

**Comisioane și Prețuri Nete**  
oferite de Turoperator

| Nr. | Tipul serviciului  | Comision  | Condiții anulare/penalități  |
|-----|--|---|--|
| 1.  | *Hotel   | Preț Net. Preț afișat în cabinetul personal a sistemului de rezervări<br>www.broni.md                       | În conformitate cu politica stabilită de fiecare hotel în parte și înțră în obligația <i>Agenției</i> să notifice persoanele terțe despre Condițiile de Anulare și Penalități.   |
| 2.  | *Chirie auto   | Preț Net. Preț afișat în cabinetul personal a sistemului de rezervări<br>www.broni.md                       | În conformitate cu politica stabilită de fiecare companiede închiriere auto în parte și înțră în obligația <i>Agenției</i> să notifice persoanele terțe despre Condițiile de Anulare și Penalități.  |
| 3.  | *Activități (servicii turistice care conțin excursii, bilete de intrare, transferuri etc.) | Preț Net. Preț afișat în cabinetul personal a sistemului de rezervări<br>www.broni.md                       | În conformitate cu politica stabilită de fiecare serviciu în parte și înțră în obligația <i>Agenției</i> să notifice persoanele terțe despre Condițiile de Anulare și Penalități.  |
| 4.  | **Tururi   | Comision din prețul total afișat în cabinetul personal a sistemului de rezervări<br>www.online.rezervare.md | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25% din contravaloarea serviciilor turistice interne (cazari, evenimente, altele decat biletele de odihna si tratament) daca renuntarea/anularea cererii de servicii poate fi comunicata cu cel puțin 16 (saisprezece) zile inainte de data intrarii la o unitate de cazare din R.Moldova;</li> <li>- 50% din contravaloarea serviciilor turistice externe dacă renuntarea/anularea cererii de servicii este comunicată cu mai mult de 35 (treizecicinci) de zile calendaristice înainte de data plecării;</li> <li>- 80% din contravaloarea serviciilor turistice externe dacă renunțarea/anularea cererii de servicii este comunicată în intervalul 16-35 (șaisprezece și treizeci și cinci) zile calendaristice înainte de data</li> </ul> |

|           |                         |   |   |
|-----------|-------------------------|---|---|
|           |                         |   | <p>plecării;</p> <p>- 100% din contravaloarea primei nopți de cazare dacă renunțarea/anularea cererii de servicii poate fi comunicată cu mai puțin de 72 (șaptezeci și două) de ore înainte de data intrării la o unitate de cazare din R. Moldova, în alte situații decât cele în care e vorba de servicii pentru care se emit bilete de odihnă și tratament.</p> <p>- 100% din contravaloarea serviciilor turistice externe și a serviciilor turistice interne pentru care se emit bilete de odihnă și tratament dacă renunțarea/anularea cererii de servicii este comunicată într-un interval mai mic de 16 (șaisprezece) zile calendaristice înainte de data plecării, pentru neprezentarea la program sau pentru programe și oferte speciale inclusiv, dar fără a se limita la, Early-Booking, înscrieri timpurii, Revelion, Craciun, Paste, Last Minute, indiferent de data la care se face renunțarea la servicii.</p> <p>Aceste penalizări se aplica în toate cazurile, cu excepția celor în care programul valorificat/confirmat are propriile reguli de achitare, anulare, penalizare, care se vor specifica pe bonul de comandă;</p> |
| <b>5.</b> | <b>*Bilete de avion</b> | Preț Net. Preț afișat în cabinetul personal a sistemului de rezervări<br>www.broni.md | În conformitate cu politica stabilită de fiecare Companie Aeriană în parte și înă în obligația <i>Agentei</i> să notifice persoanele terțe despre Condițiile de Anulare și Penalități.  |

\* Condițiile de anulare /schimbare și penalitățile serviciilor oferite de *Turoperator* urmează a fi consultate de *Agentie* pe pagina web [www.broni.md](http://www.broni.md) în rubrica "Politica de anulare" și "Reguli Tarifare".

\*\*Condițiile generale și particularitățile de beneficiere a serviciilor oferite de *Turoperator* urmează a fi consultate de *Agentie* pe pagina web [www.broni.md](http://www.broni.md) în rubrica "Termeni și Condiții" .