

CONTRACT DE COLABORARE N° _____

„AERLUX” S.R.L. (IDNO1007609001794), în persoana Directorului general Viorel CHICU, care activează în baza Statutului întreprinderii, denumită în continuare *Turoperator*, adresa juridică or. Călărași, str. Ștefan cel Mare, 20 și Societatea Comercială _____ (IDNO), în persoana Directorului general _____, care activează în baza Statutului întreprinderii, denumită în continuare *Agenție*, cu adresa _____, iar ambele în continuare denumite *Părți*.

Părțile au convenit asupra următoarelor:

1. Obiectul Contractului

1.1 Obiectul prezentului contract constă în vânzarea de pachete turistice sau componente ale acestora de către *Turoperator* pentru *Agenție* în condițiile și termenele prezentului Contract.

1.2 *Turoperatorul* se obligă să pună la dispoziția *Agenției*, la solicitarea acestuia din urmă, a pachetelor turistice sau componentelor acestora, în cantitatea și pe itinerarul comandat de către *Agenție*, iar *Agenția* se obligă să efectueze la timp și integral plata pentru serviciile respective.

1.3 Vânzarea și/sau rezervarea pachetelor turistice sau componentelor acestora se face cu respectarea dispozițiilor legale și a celor din prezentul contract.

2. Costuri și condiții de plată. Comisioane

2.1 Costul pentru pachetele turistice sau componentele acestora este stabilit pentru fiecare caz aparte în dependență de cerințele expuse în solicitările *Agenției*. Solicitățile *Agenției* pot fi depuse în formă scrisă (fax, poștă electronică, curier) sau în sistemul online.

2.2 La procurarea pachetelor turistice sau a componentelor acestora de către *Agenție* în favoarea persoanelor terțe, *Turoperatorul* (în unele cazuri) va achita *Agenției* comision, (conform anexa nr.1) pe care îl deține *Turoperatorul* de la formarea pachetelor turistice sau componentelor acestora.

2.3 Comisionul va fi achitat de către *Turoperator* în termen de 3 zile lucrătoare din data achitării pachetelor turistice sau componentelor acestora respective de către *Agenție*.

2.4 Plata pentru pachetele turistice sau componentelor acestora se va fi efectuată de către *Agenție* în termen de 3 zile bancare din momentul înaintării documentelor de plată de către *Turoperator*. Transmiterea documentelor de plată se va considera valabilă și se face în una din modalitățile următoare: poștă, curier, fax, originalul scanat și transmis prin adresă electronică. Alte modalități nu sunt acceptate de către *Părți*.

2.5 Plata se va efectua în lei moldovenești (MDL) la Cursul Comercial, stabilit de *Turoperator* (afisat pe site www.aerlux.md), la ziua efectuării transferului/achitării de către *Agenție*, pentru emiterea pachetelor turistice sau a componentelor acestora.

2.6 În cazul când *Agenția* nu achită plata pentru pachetele turistice sau componentelor acestora în termenul prevăzut în punctul 2.4 al prezentului Contract, *Turoperatorul* are dreptul să încaseze o penalitate în mărime 0.1% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

2.7 În cazul când *Turoperatorul* nu achită în termen comisionul stabilit, în conformitate cu punctul 2.3 al prezentului Contract, *Agenția* are dreptul să încaseze o penalitate în mărime 0.1% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

2.8 Taxele de transfer bancar vor fi suportate integral de către *Agenție*.

2.9 Pentru garantarea obligației de plată către *Turoperator* a prețului pachetelor turistice sau componentelor acestora vândut de *Agenție* conform p.2.4 din prezentul contract, *Agenție* se obligă ca la data semnării prezentului contract să constituie în folosul *Turoperatorului* una dintre următoarele garanții financiare:

- a) Depozit în numerar a unei sume de bani acceptată de către *Turoperator*;
- b) Garanție bancară în suma acceptată de către *Turoperator*, având condițiile acceptate de către *Turoperator* și reconfirmată de către o bancă acceptată de către *Turoperator*;
- c) Poliță de asigurare emisă de către o companie de asigurări acceptată de către *Turoperator* în forma și cu conținutul prevăzută în prezentul contract;

2.10 *Agenția* se obligă să mențină garanția acceptată de *Turoperator* pe toată perioada de validitate a prezentului Contract la care se adaugă 2 (două) luni.

2.11 *Turoperatorul* va putea modifica unilateral suma garantată, în funcție de volumul de vânzări realizat de către *Agenție*, obligația *Agenției* de a modifica cuantumul garanției sau prin adăugarea unei alte garanții fiind scadentă în termen de 15 zile de la data la care a fost notificat în scris de către *Turoperator* cu privire la majorarea cuantumulului sumei garantate.

3. Drepturile și obligațiile părților.

3.1 *Turoperatorul* are următoarele obligații:

Turoperator _____

Agenție _____

a) să rezerveze și să emită, în condițiile prezentului Contract, pachete turistice sau componente ale acestora pentru *Agenție*;

b) să informeze *Agenția* despre modul de utilizare a pachetelor turistice sau componentelor acestora și despre condițiile specifice serviciilor contractate în fiecare caz aparte;

c) să informeze imediat *Agenția* despre orice modificări care ar putea apărea în legătură cu utilizarea pachetelor turistice sau componente ale acestora (schimbare de orar, anularea rutei, prețul biletului în caz dacă biletul a fost rezervat și nu emis, modificarea unor elemente din pachetul turistic etc.);

d) să achite *Agenției* comisionul prevăzut în punctul 2.2 al prezentului Contract;

e) alte obligații ce reies nemijlocit din Contract și care vor face executarea acestuia mai favorabilă pentru *Agenție*.

3.2 *Turoperatorul* are dreptul să solicite de la *Agenție* toată informația necesară pentru rezervarea/emiterea pachetelor turistice sau componentelor acestora, în conformitate cu regulile stabilite.

3.3. *Turoperatorul* are dreptul să refuze rezervarea/emiterea pachetelor turistice sau componentelor acestora în cazul când aceasta contravine prevederilor contractuale și regulilor unanim acceptate în domeniu.

3.4 *Agenția* are următoarele obligații:

a) să achite în termen și integral plata pentru serviciile prestate de către *Turoperator*;

b) să prezinte, fără întârziere, toată informația în adresa *Turoperatorului*, care este necesară pentru rezervarea/emiterea pachetelor turistice sau componentelor acestora;

c) să facă cunoștință cu regulile aplicabile pachetelor turistice sau componentelor acestora contractate, puse la dispoziție de către executor și să le respecte întocmai;

d) în cazul procurării pachetelor turistice sau componentelor acestora pentru terțe persoane, să informeze despre condițiile și regulile de călătorie, să obțină contactele (număr telefon mob., fix, email, etc.) pentru a informa persoana terță până la beneficierea de servicii despre orice schimbări/modificări;

e) să suporte cheltuielile corespunzătoare în legătură cu înlocuirea sau renunțarea la pachetele turistice sau componente ale acestora către *Turoperator* nu din vina *Turoperatorului*;

f) alte obligații ce reies nemijlocit din Contract și care vor face executarea acestuia mai favorabilă pentru *Turoperator*.

3.5 *Agenția* are dreptul să solicite toată informația necesară de la *Turoperator* în legătură cu pachetele turistice sau componente ale acestora pentru fiecare caz aparte.

4. Forța majoră

4.1. *Părțile* sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.

4.2 Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, cutremurele de pământ, modificările în legislație, grevele și alte circumstanțe, ce nu depind de voința *Părților* și care fac imposibilă executarea obligațiilor contractuale de către una din *Părți* sau de către ambele *Părți*.

4.3 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate prin certificatul cu privire la forța majoră, eliberat de organul competent din Republica Moldova.

5. Rezilierea contractului.

5.1 Rezilierea contractului poate avea loc în următoarele cazuri:

a) refuzul *Turoperatorului* de a presta serviciul prevăzut în prezentul contract;

b) nerespectarea de către *Agenție* a termenelor de plată a serviciul prevăzut.

c) nesatisfacerea de către una din *Părți* a obligațiilor prevăzute de prezentul contract.

5.2 *Partea* inițiatoare a rezilierii contractului este obligată să comunice cu 10 zile înainte de data preconizată pentru reziliere cealaltă *Parte* despre intențiile ei de reziliere, cu expunerea cauzelor.

5.3 Obligațiile contractuale existente la momentul rezilierii acestuia trebuie să fie executate de către ambele *Părți* necondiționat.

6. Dispoziții finale

6.1 Litigiile apărute în baza acestui Contract vor fi soluționate de către *Părți* pe cale amiabilă. În caz contrar - în ordinea stabilită de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.2 Din data semnării prezentului Contract toate negocierile și corespondența anterioară referitoare la acesta își pierd puterea juridică.

Turoperator _____

Agenție _____

6.3 Orice modificări și completări la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta de ambele *Părți*.

6.4 Nici una dintre *Părți* nu are dreptul să transmită obligațiunile și drepturile sale contractuale unor terțe persoane, fără înștiințarea și acordul în scris al celeilalte *Părți*.

6.5 *Părțile* poartă răspundere pentru executarea sau executarea necorespunzătoare a prevederilor prezentului Contract.

6.6 Orice alte prevederi nereglementate de prezentul Contract vor fi reglementate în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă.

6.7 Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, în limba de stat, câte un exemplar pentru fiecare *Parte*.

6.8 Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui fiind valabil până la onorarea obligațiilor de către ambele *Părți*.

6.9 Prezentul contract poate fi modificat doar prin semnarea de către *Părți* a Acordurilor adiționale corespunzătoare, care vor fi parte integrantă a acestuia.

6.10 Întru mărturisirea celor expuse mai sus, *Părțile* au semnat acest Contract la data de _____.

7. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale *Părților*

Turoperator:

Agenție

„AERLUX” S.R.L.

Adresa:

m. Chisinau, bd. Traian 1/1

tel./fax (+37322)926578

tel. mob. 068017777

BC „MoldovaAgroindbank” S.A.

Filiala nr.4,

c/dec 2251854163

c/f 1007609001794/3800386

SKYPE: aerlux (Tourism)

tkt.aerlux (Avia)

www.aerlux.md

info@aerlux.md

Director general: Viorel Chicu

Turoperator _____

Agenție _____